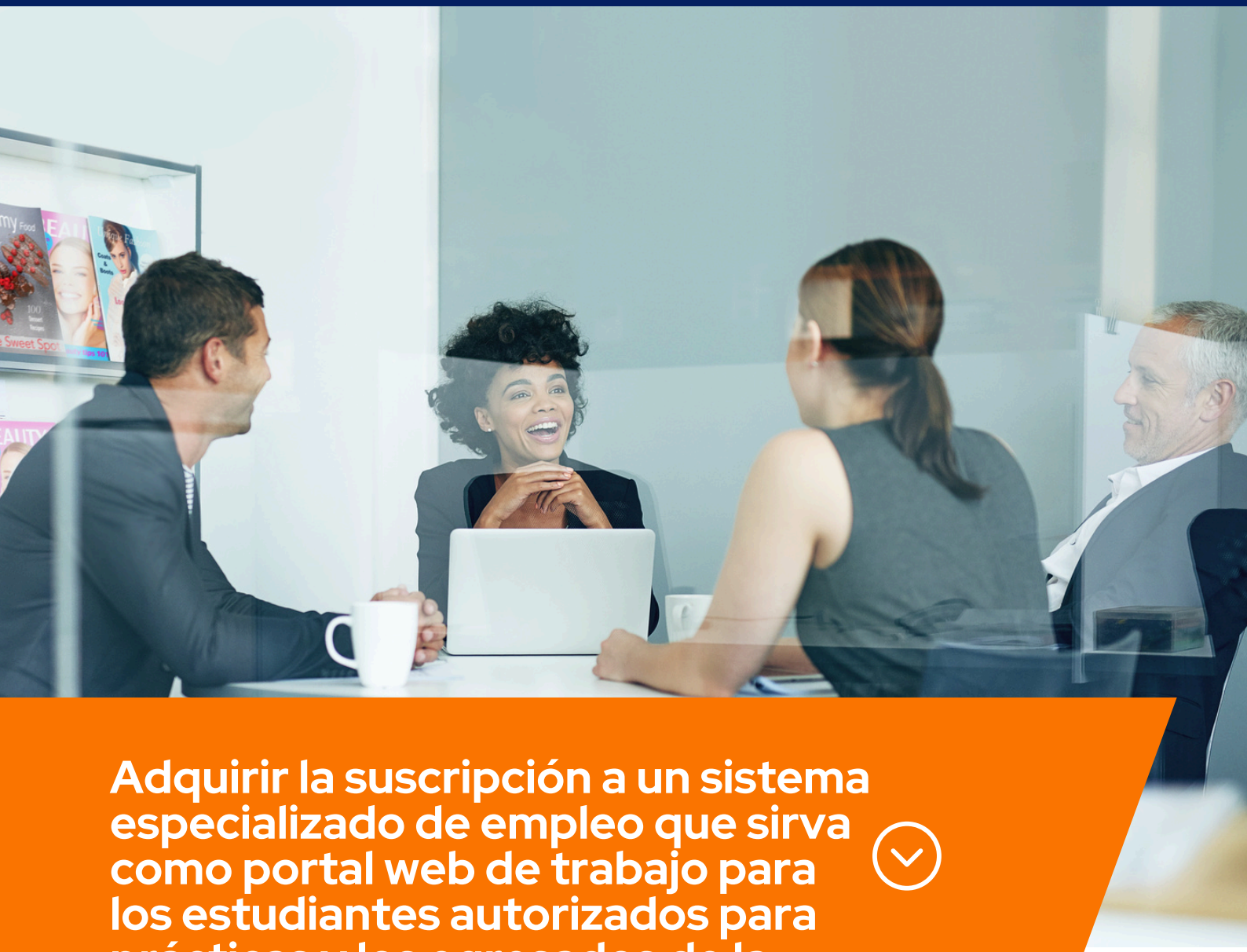
24 de Noviembre del 2025



Adquirir la suscripción a un sistema especializado de empleo que sirva como portal web de trabajo para los estudiantes autorizados para prácticas y los egresados de la ESAP a nivel nacional.

Propuesta comercial Coally - ESAP-MC-018-2025

Presentado B

ESAP

Presentado Por

Coally

Vigencia

28 de Febrero del 2026

Tabla de contenido

Presentación

Introducción y objetivos del proyecto

Descripción de las Fases del Proyecto

Inversión

Valores Agregados

Por qué Coally?

Coally es una empresa especializada en Inteligencia Artificial aplicada a la educación y la empleabilidad, que cuenta con una plataforma tecnológica de bolsa de empleo para estudiantes y egresados, así como un ecosistema integral de empleabilidad que ya opera en más de 10 países —incluyendo México, Estados Unidos, Colombia, Chile, Perú, Argentina, República Dominicana, Ecuador, Venezuela e India— con más de 4 años de experiencia comprobada.

Nuestra plataforma está diseñada para ser intuitiva, segura y de fácil adopción, tanto para estudiantes y egresados como para empleadores y administradores. Integra en un solo espacio la gestión de vacantes, procesos de selección y formación continua, impulsando la empleabilidad de la comunidad universitaria mediante inteligencia artificial, analítica avanzada e infraestructura en la nube que garantiza escalabilidad y disponibilidad permanente.

Además, Coally ofrece trazabilidad total y KPIs estratégicos de empleabilidad que permiten a las universidades tomar decisiones basadas en datos confiables y fortalecer sus vínculos con el sector empresarial. Esto se traduce en información valiosa para la planeación institucional, mayor visibilidad del talento y un impacto directo en la calidad de la inserción laboral de sus egresados.
Nuestro propósito es potenciar la empleabilidad juvenil y el prestigio institucional, entregando a las universidades innovación continua, datos estratégicos y resultados medibles que generan más y mejores oportunidades para los estudiantes y egresados, al tiempo que consolidan la sostenibilidad y competitividad de la institución en el largo plazo.
sea tan fácil encontrar un empleo con propósito como solicitar un UBER.



Diferenciación: Coally VS otras soluciones

Nuestra propuesta de valor ha mejorado la experiencia del candidato en un 70%

	coally AI assistant	Plataformas de empleo
Unica plataforma que traza la ruta de carrera a partir del objetivo profesional	✓	✗
Plataforma especializada en jóvenes latinoamericanos	✓	✗
Integración con sistema de universidades Latinoamericanas	+30	<10
El algoritmo extrae más oportunidades de múltiples plataformas y empresas	+20k	<3k
IA personaliza la educación para ajustarse a los objetivos de carrera	✓	✗
IA y WhatsApp envían notificaciones personalizadas	✓	✗
Duración del proceso de contratación (meses)	<1	2 to 4
Número de candidatos	~150k	~1M
Experiencia general del candidato Antes/Después	8.5/10	5/10



Introducción

En Coally, nos dedicamos a proporcionar soluciones innovadoras en el ámbito de la empleabilidad, utilizando tecnología avanzada y metodologías efectivas para conectar el talento humano con oportunidades laborales. Hoy, presentamos nuestra propuesta para la implementación de SERVICIOS DE LA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LAS EMRPESAS que tienen relación con la Bolsa de la UNIVERSIDAD NACIONAL.

El documento siguiente detalla la descripción de las fases del proyecto, su objetivo y alcance, así como los valores y servicios adicionales que Coally.com puede ofrecer para asegurar el éxito de esta iniciativa. Estamos comprometidos en aportar nuestra experiencia y recursos para contribuir al desarrollo profesional y la inserción laboral de los beneficiarios de este programa.

Objeto:

ADQUIRIR LA SUSCRIPCIÓN A UN SISTEMA ESPECIALIZADO DE EMPLEO QUE SIRVA COMO PORTAL WEB DE TRABAJO A ESTUDIANTES AUTORIZADOS PARA PRÁCTICAS Y EGRESADOS DE LA ESAP A NIVEL NACIONAL

Alcance del Objeto:

Adquirir la suscripción y acceso a un portal web/herramienta tecnológica que sirva como portal de trabajo para estudiantes y egresados de la ESAP, que permita gestionar, promover y facilitar la inserción laboral de estudiantes y egresados de la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP. Incorporando herramientas de registro, seguimiento y vinculación de usuarios con oportunidades laborales y de prácticas profesionales para estudiantes de pregrado, garantizando el cumplimiento de políticas de privacidad y seguridad de la información, aplicando técnicas de lenguaje claro, permitiendo una navegación intuitiva, incluyendo herramientas de uso para personas con discapacidad, limitación visual o auditiva y responsiva para uso en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.

coally

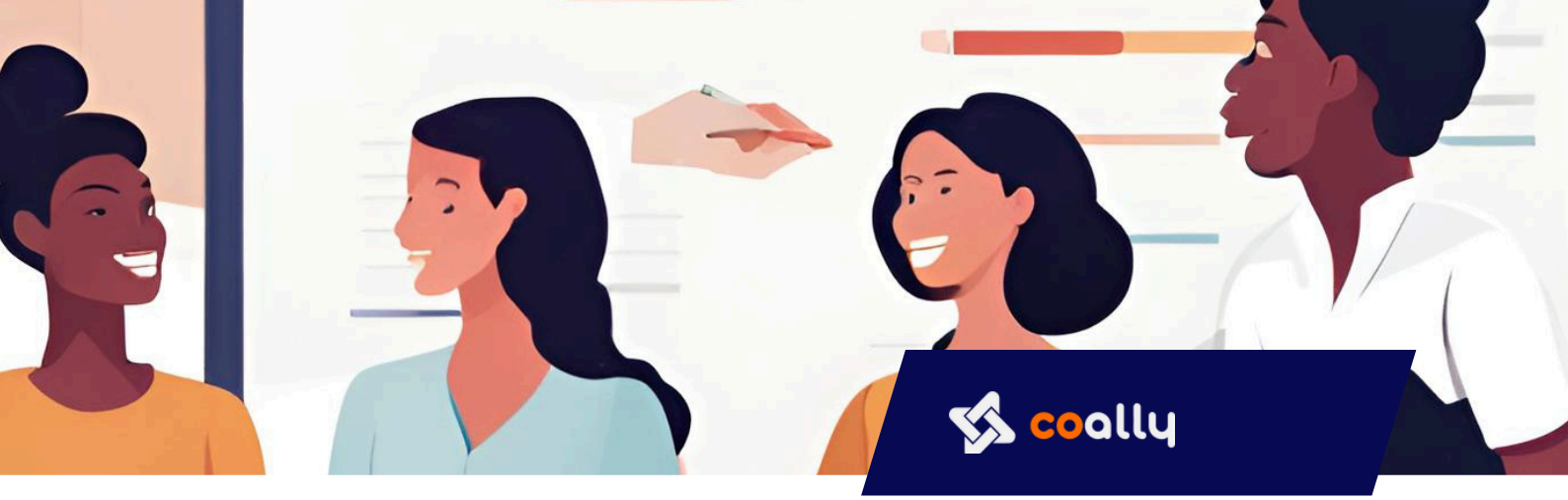
Solución

El agente de inteligencia artificial de Coally es el GPS de exploración profesional, y conecta a empleadores con candidatos con inteligencia artificial, a través de universidades. Contamos con los siguientes Agentes de Inteligencia Artificial:

- Agente coach de carrera: Acompañamiento y orientación en los pasos de carrera.
- AI connector empresas: conexión con las empresas (registro, consejería, bolsa, seguimiento de colocación)
- AI extractor de empleo: Conexión con oportunidades de empleo de múltiples plataformas (LinkedIn, el empleo). Personalización de experiencia de ofertas por usuario. Indicadores del Servicio publico de empleo.
- AI educador: AI Educación- Guía pre establecida, ruta de programas de la universidad.
- AI para empresas - Agente IA que jerarquiza oportunidades de trabajo, contacto empresas, registro, preselección, seguimiento, prospectiva.
- Conexión con sistemas de información: Sistemas información transaccionales

Beneficios para la comunidad

- 70% Más claridad y comodidad en la trayectoria profesional.
- IA personaliza la educación para ajustarse a los objetivos de carrera.
- IA y WhatsApp envían notificaciones personalizadas.
- El algoritmo extrae más 3x oportunidades de múltiples plataformas y empresas.
- Integración con sistema de universidades.
- Duración del proceso de contratación (meses) es más rápido (1M).



Detalle servicios Coally

IA - Extractor de oportunidades de empleo

- Agente IA para extracción de ofertas de otras plataformas (Opcional)
- Plataforma de empleo 100%, con Publicación de vacantes laborales y de prácticas profesionales.
- Agente IA Coach de carrera
- IA para el ranking afinidad de oportunidades, Recomendaciones automáticas de vacantes
- Ofertas internacionales (*por revisar con la Universidad*)
- Integración plataformas de empleo (Sujeto a complejidad)
- Apoyo en trámites del SPE
- Notificaciones vacantes alta probabilidad de contratación
- Personalización proceso para empresas
- Organización de ofertas por categorías, sectores y criterios ocupacionales
- Búsqueda avanzada de ofertas por ubicación, experiencia, sector, tipo de contrato, entre otros.

Observatorio de datos (Administrador)

- Reportes de análisis de mercado
- Observatorio de datos personalizable
- Visualización y aprobación ofertas para coordinador de prácticas
- Seguimiento de la trayectoria y avance de los beneficiarios
- Conexiôn con sistemas de Información
- Panel de control para administración institucional del servicio
- Reportes dinámicos, autogestionable y estáticos sobre gestión, colocación de empleo y uso de la plataforma descargables en excel.

Agente IA de Educación:

- Integración con recomendaciones de formación.
- Educación para buscar empleo
- Educación que responde a los objetivos de carrera
- Formación de la Universidad
- CV assistant
- Marketing de programas de Universidad
- Integración con Software institucional
- Estructura de formación secuencial Educación de aliados Crecimiento dentro de la empresa Ruta en Sistema cliente

Sistema de aprobación y gestión de practicantes (sujeto a plan).

- Legalización de practica.
- Roles de coordinador académico, centro de
- practicas, candidato a practicas y empresa.
- Validación de requerimientos para practica.
- Publicación de oportunidades de práctica.

Otros:

- Diseño responsivo.
- Módulo de autenticación segura para usuarios y empresas (registro y validación de identidad).
- Capacidad de parametrización institucional (logos, colores, perfiles).
- Compatibilidad con los navegadores definidos por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.
- Registro de estudiantes, egresados, empleadores y oferentes de empleo mediante usuario y contraseña.
- Modificación y actualización de datos de los usuarios.
- Labs Coally

Plataforma brandeada para la universidad a solicitud.
Ejemplo: https://appcoally.com/eafit/auth/login

Plazo de Ejecución:

El plazo de ejecución del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2025, contado a partir de la suscripción del contrato y el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, previo registro presupuestal y aprobación de pólizas. La plataforma ya se encuentra desarrollada por lo cual solo se realizara una validación previa de que todo esté funcionando acorde a los estipulado, entendiendo que esté seria un contrato de renovación del servicio actual.

Lugar de Ejecución:

El CONTRATISTA realizará las actividades propias del objeto en la sede central de la ESAP en la ciudad de Bogotá, y tendrá alcance en las ciudades Sedes de la ESAP a nivel nacional.

Garantias aplicables:

- Cumplimiento: Por el 20% del valor del contrato, vigente por el plazo de ejecución previsto y seis (6) meses más. En todo caso, este amparo deberá estar vigente hasta la liquidación del contrato.
- Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales: Por el 5% del valor del contrato, vigente por el plazo de ejecución previsto y tres (3) años más.
- Calidad del servicio: Por el 20% del valor del contrato, vigente por el plazo de ejecución previsto y seis (6) meses más.

Forma de Pago:

El valor total del contrato se cancelará en un único pago en un plazo no superior a los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de activación del portal web completamente operativo, presentación del documento debidamente suscrito en el que conste la entrega y activación del portal, la factura correspondiente en la cual se indique el servicio prestado, el valor y el número de cuenta ahorro o corriente y la entidad financiera donde se debe realizar el pago, certificación de pagos parafiscales, así como el recibo a satisfacción por parte del supervisor.

Consideraciones, limites y aclaraciones

- Envío de mensajes por whatsapp sujetos a un pago adicional por consumo. equivalente a 1.000 mensajes twillio valor 40USD
- La Fase de mantenimiento involucra una bolsa de 20 horas/ mes dedicadas a ajustes en la plataforma dependiendo las preferencias de los usuarios de la plataforma
- Mantenimiento excluido de IVA dado que el servicio es SaaS
- Bolsa de 20 horas adicionales al mes por valor de $1.500.000 COP

Propuesta Renovación:

La estructura del servicio corresponde a un pago por mantenimiento, a través de la figura de contrato de arrendamiento de la plataforma Coally (SaaS).

De acuerdo con el valor estimado por la entidad para el proceso **ESAP-MC-018-2025**, COALLY SAS presenta su propuesta económica por un monto inferior, en razón a que el precio ofrecido cubre integralmente los costos asociados a:

- La suscripción al sistema especializado de empleo.
- El licenciamiento de su plataforma tecnológica para usuarios ESAP.
- El uso de más de 9 Agentes de Inteligencia Artificial.
- La prestación de servicios profesionales especializados con enfoque en prácticas, empleabilidad y formación de estudiantes.
- El soporte técnico, actualizaciones y garantía de operación durante todo el periodo contractual.

El precio propuesto se encuentra dentro del rango del mercado nacional e internacional para este tipo de servicios especializados y garantiza una ejecución con calidad, cumplimiento y oportunidad.

Entregable (Ver detalle pagina 6)	Mantenimiento 1 Año*
Plataforma de empleo con inteligencia artificial Coally, incluye mantenimiento por 1 año y formación: • IA: match basado en propósito • IA: extracción oportunidades de otras empresas y plataformas • Plataforma Brandeada • Data para la universidad • IA: Plan de educación • Labs Coally formación para el empleo • Branding de la institución. • Opción de restablecimiento de contraseña vía WS de la institución.	~~**$48.728.210 COP**~~ **$40.000.000 COP**
INVERSIÓN TOTAL	$40.000.000 COP

***Mantenimiento Excluido de IVA dado que el servicio es SaaS**
***Se aplica un descuento sobre el valor total de renovación**

VIGENCIA: Con una vigencia de un año una vez firmado el contrato.

Equipo de trabajo

Nuestro equipo cuenta con la experiencia en tecnología, en el sector y en inteligencia artificial

Equipo directivo



Andres Joya
CEO, MScM, Data Scientist

- Former education non-profit founder
- University of the Andes professor



Daniel Gomez
CTO, AI-Fullstack developer

- Led +30 banks' successful apps (BHCU, clarity credit union)



Lucas Ramirez
CFO, MSc MIT & MBA NYU

- +20 yr experience in investment banking and finance leadership

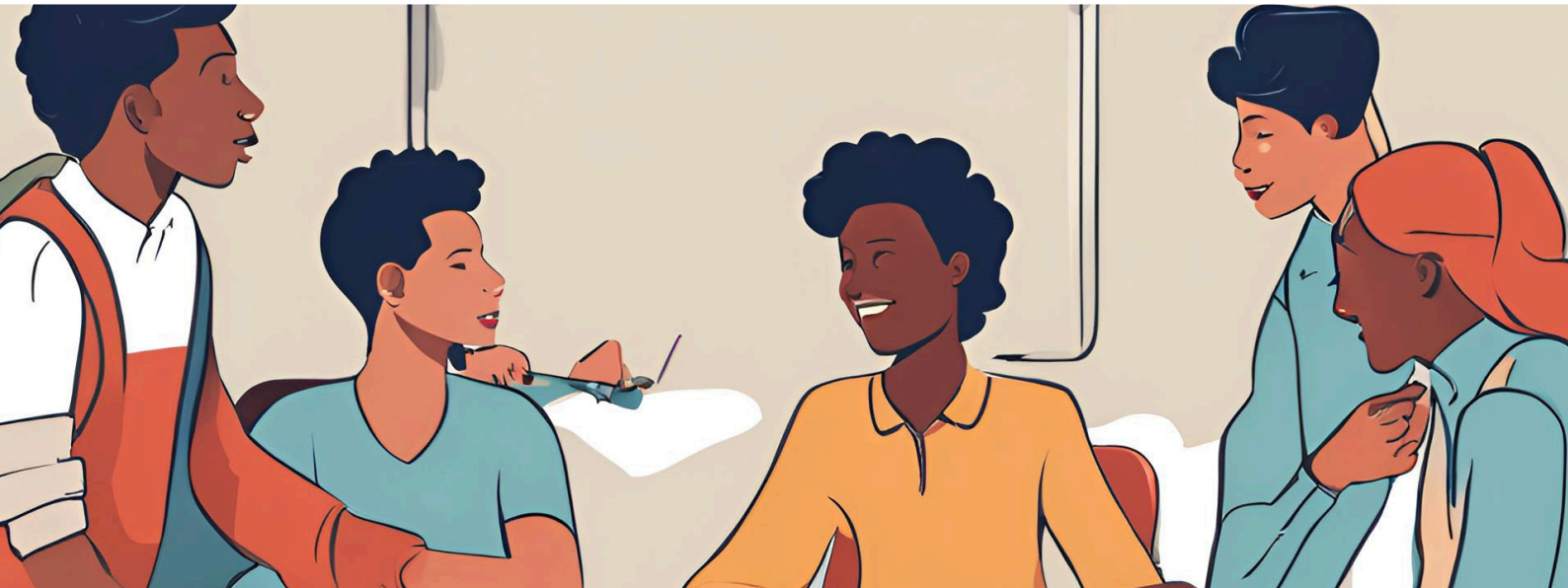
Equipo de proyecto:

- Desarrolladores Front- end
- Desarrolladores Back- end
- Msc developer en inteligencia artificial
- QA engineer
- Project manager
- Costumer success engineer

Detalle Clientes

Empresas: Schneider electrics, Unilever, Bancamia, Colsubsidio, Bancolombia, Argos, entre otras.

Instituciones educativas Colombianas: Uniandes, Sergio Arboleda, la Sabana, UniMariana, Uniagustiniana, ESAP



Obligaciones Generales:

1.Acatar la Constitución, la ley, las normas legales y procedimentales establecidas por el Gobierno nacional y demás disposiciones pertinentes.
2.Cumplir con el objeto contractual bajo las condiciones técnicas, económicas, de gestión y demás relacionadas y presentadas en su propuesta, en atención a lo requerido en los estudios y documentos previos, y garantizar su ejecución dando pleno cumplimiento a los lineamientos y políticas establecidos por LA ESAP y a las instrucciones que ésta imparta a través del supervisor.
3.Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones que afecten el objeto del contrato.
4.Acreditar el pago de sus obligaciones frente al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales, así como los propios del Sena, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, según el caso, de conformidad con lo establecido en el inciso 3º del artículo 50 de la ley 789 de 2002 y demás normas vigentes, presentando los soportes de pago correspondientes, anexos al informe de actividades con el fin de tramitar cada pago.
5.Constituir las garantías pactadas en el contrato por los valores y con los amparos previstos en el mismo y mantenerlas vigentes durante el término establecido por la entidad.
6.Entregar los informes pactados y los requeridos por el supervisor del contrato, cuando a ello hubiere lugar.
7.Realizar las actividades relacionadas con el objeto contractual, bajo su propio riesgo y responsabilidad, sin sujeción o condiciones diversas a aquellas que requieran para el cumplimiento de este.
8.Realizar los desplazamientos que se requieran para el desarrollo de sus obligaciones acorde con la solicitud del supervisor, cuando a ello hubiere lugar
9.Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al supervisor del contrato.
10.Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que el supervisor de este establezca, dentro de los términos del contrato.
11.Participar en reuniones quincenales (virtuales o presenciales) de seguimiento, encuentros o comités, según corresponda, relacionados con el objeto contractual y obligaciones pactadas, a los cuales sea convocado por parte de LA ESAP, cuando a ello hubiere lugar.
12.Responder por sus actuaciones y omisiones derivadas de la celebración del contrato y de la ejecución de este, de conformidad con lo establecido en la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.
13.No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la Ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho. Cuando se presenten tales peticiones o amenazas EL CONTRATISTA deberá informar inmediatamente de su ocurrencia a LA ESAP y a las demás autoridades correspondientes para que ellas adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios. El incumplimiento de esta obligación y la celebración de pactos o acuerdos prohibidos podrá dar lugar a la declaratoria de incumplimiento e imposición de las sanciones a que haya lugar.

Obligaciones Generales:

14.Asumir los riesgos establecidos en la matriz que hace parte integral del contrato.
15.Cumplir con la normativa vigente, en materia ambiental aplicable al objeto contractual, con lo cual se contribuye a la política ambiental establecida por la ESAP. EL CONTRATISTA es responsable de los daños, perjuicios, pérdidas y siniestros que a nivel ambiental se ocasionen debido a alguna acción, retardo, omisión o negligencia suya o de sus subcontratistas.
16.Cumplir con la legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental vigentes, entre otras la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015 de conformidad con las actividades a desarrollar según el objeto del contrato.
Atender los lineamientos dados por LA ESAP en materia de procesos y procedimientos relacionados con el Sistema Integrado de Gestión.
18. Cumplir con las políticas de seguridad de la información y los lineamientos dados por LA ESAP relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
19. Concurrir a la liquidación del contrato dentro de los plazos y en las condiciones establecidas en la Ley y el mismo contrato; en caso de celebrarse la liquidación parcial, EL CONTRATISTA se obliga a mantener vigente la garantía única de cumplimiento por los plazos que demande el cumplimiento de las prestaciones que se encuentren pendientes por ejecutar y/o satisfacer, cuando a ello hubiere lugar.
20. Cargar en la plataforma del SECOP II, todos los informes que se generen durante el desarrollo del contrato.
21. Mantener indemne a LA ESAP, contra todo reclamo, demanda, acción y costo que pueda causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, que se generen durante la ejecución del contrato o con ocasión de este. En caso de que se instaure demanda o acción legal alguna, o se formule reclamo contra LA ESAP, por asuntos que conforme al contrato sean responsabilidad de EL CONTRATISTA, LA ESAP se lo comunicará para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas pertinentes previstas en la Ley para mantenerla indemne a ella, para que adelante los trámites para, en lo posible, llegar a un arreglo del conflicto en cualquiera de los eventos previstos en esta cláusula. Si EL CONTRATISTA no asumiere debida y oportunamente la defensa de los intereses de LA ESAP, ella podrá hacerlo directamente, previa notificación escrita a EL CONTRATISTA y éste pagará todos los gastos en que LA ESAP incurra por tales hechos.
22. Suscribir dentro de los tres días hábiles siguientes a la legalización del contrato, la declaración de conflicto de intereses dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP- Ley 2013 de 2019
23. Las demás que se desprendan de la naturaleza del contrato y de su objeto.

Obligaciones especificas de Coally:

1. Entregar el portal web a la ESAP dentro los cinco (5) días calendario, a partir de la fecha de cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, que comprende: la activación y acceso al Portal WEB/Plataforma, completamente operativo, garantizando su funcionamiento, inicio de operación, validación funcional y entrega de credenciales a los administradores de la ESAP, con los requerimientos técnicos mínimos exigidos por el artículo 23 del decreto 2852 de 2013.
2. Realizar la parametrización requerida por la ESAP, con un módulo de acceso en el portal web de la ESAP, atendiendo los lineamientos institucionales en materia de comunicaciones, para su implementación.
3. Brindar mínimo dos (2) capacitaciones iniciales de operación a los administradores funcionales de la ESAP, presenciales y/o virtuales, en las fechas acordadas con el Supervisor del Contrato.
4. Prestar el servicio de mantenimiento, actualización, soporte técnico y capacitaciones periódicas programadas, sobre la operación y administración de los módulos que contiene el portal y las nuevas actualizaciones o mejoras que se incorporen, dirigidas a los administradores funcionales de la plataforma en la ESAP.
5. Realizar la entrega e implementación de actualizaciones y nuevas versiones de la plataforma que se generen durante la vigencia del contrato.
6. Garantizar el servicio y soporte técnico del portal web, durante un (1) año, contado a partir de la fecha de entrega y activación del Portal WEB completamente operativo., adjuntando la documentación correspondiente. 7. Garantizar la protección de la información suministrada por parte de los usuarios registrados de la plataforma. 8. Asistir a las reuniones previamente concertadas con el supervisor del contrato o quien haga sus veces, para realizar retroalimentación del mismo.
9. Apoyar a los administradores funcionales de la ESAP en el momento que sean requeridos, en forma virtual o presencial.
10. Entregar al supervisor del contrato, los informes que se deriven de la naturaleza del contrato, cuando sean requeridos para el desarrollo de los procesos académicos, tales como:

Obligaciones de Esap:

1.Ejercer la supervisión y seguimiento de la ejecución del contrato.
2.Aprobar oportunamente la garantía única que en debida forma constituya EL CONTRATISTA.
3.Pagar al contratista el valor del contrato en la forma pactada, cumpliendo con los requisitos establecidos por la Ley y los reglamentos, previa programación del PAC de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP.
4.Expedir oportunamente el informe de supervisión y el certificado de cumplimiento a satisfacción, por conducto del supervisor, previa presentación por parte del contratista de la factura y de los demás requisitos exigidos para el pago.
5.Suministrar en forma oportuna la información y generar los medios o elementos para que EL CONTRATISTA pueda cumplir lo pactado.
6.Velar por la correcta ejecución del contrato a través del (la) Supervisor (a), quien será el conducto regular entre el contratista y la entidad, verificando que se cumplan de forma oportuna y a satisfacción la totalidad de las obligaciones del mismo.
7.Dar las instrucciones que requiera el contratista para la correcta ejecución del contrato.
8.Exigir el pago efectuado por el contratista por concepto de aportes a seguridad social y parafiscales de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas que regulen la materia.

Especificaciones Técnicas 1:

La plataforma ya se encuentra implementada en la Universidad y cuenta con:

1. Plataforma web operativa 24/7 con diseño responsivo.
2. Disponibilidad mínima del servicio: 99.7 % mensual.
3. Módulo de autenticación segura para usuarios y empresas (registro y validación de identidad).
4. Capacidad de parametrización institucional (logos, colores institucionales, perfiles).
5. Mesa técnica y soporte de la herramienta.
6. Panel de control para administración institucional del servicio.
7. Compatibilidad con los navegadores definidos por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.
8. Registro de estudiantes, egresados, empleadores y oferentes de empleo mediante usuario y contraseña.
9. Modificación y actualización de datos de los usuarios.
10. Publicación de vacantes laborales y de prácticas profesionales.
11. Organización de ofertas por categorías, sectores y criterios ocupacionales
12. Búsqueda avanzada de ofertas por ubicación, experiencia, sector, tipo de contrato, entre otros.
13. Clasificación y organización de oferentes según criterios ocupacionales.
14. Remisión de hojas de vida a los empleadores.
15. Módulo de gestión y seguimiento de hojas de vida con perfiles enriquecidos.
16. Recomendaciones automáticas de vacantes según el perfil del usuario.
17. Registro de actividades de los usuarios en búsqueda de empleo, formación o recalificación profesional.
18. Sistema de alertas personalizadas y notificaciones automáticas por vía electrónica.
19. Producción de reportes dinámicos y estáticos sobre gestión, colocación de empleo y uso de la plataforma.
20. Acceso a reportes periódicos por parte de la Entidad.
21. Extracción de información en archivos planos y otros formatos requeridos por entidad.
22. Registro del rendimiento del sistema informático según categorías de actuación definidas.
23. Comunicación segura mediante estándares de conexión cifrada (algoritmo no reversible de mínimo 256 bits o especificaciones técnicas definidas).
24. Biblioteca de recursos para orientación laboral y cursos cortos.
25. Capacitación inicial al equipo de gestión de la entidad.
26. Soporte técnico y funcional continuo apoyado por un project management asignado
27. Inclusión de criterios de accesibilidad y discapacidad.
28. Cumplimiento con normativas de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).
29. Participación en redes universitarias de empleo.
30. Usuarios ilimitados con atención prioritaria.
31. Plataforma de empleo con Tecnología versión AI 2.0 al 100%
32. Agente IA para extracción de ofertas de otras plataformas
33. Agente IA Coach de carrera
34. IA para el ranking afinidad de oportunidades
35. Notificaciones vacantes alta probabilidad de contratación

35. Notificaciones vacantes alta probabilidad de contratación
36. Personalización proceso para empresas
37. IA ATS - Servicios para empresa premium
38. Integración con recomendaciones de formación.
39. Educación para buscar empleo
40. Educación que responde a los objetivos de carrera
41. Formación de la Universidad
42. CV assistant
43. Marketing de programas de Universidad
44. Integración con Software institucional
45. Estructura de formación secuencial Educación de aliados. Crecimiento dentro de la empresa Ruta en Sistema cliente
46. LabsCoally - Entrenamiento para el empleo
47. Reportes de análisis de mercado
48. Observatorio de datos personalizable
49. Visualización y aprobación ofertas
50. Seguimiento de la trayectoria y avance de los beneficiarios
51. Conexión con sistemas de Información para el egresado
52. Cinco (5) charlas virtuales en temas de Networking y empleabilidad para usuarios de la plataforma.
53. Tres (3) capacitaciones para personal administrativo de la Escuela.
54. Acompañamiento inicial y seguimiento durante todo el contrato.
55. Mantenimiento, actualización y soporte continuo de la plataforma.
56. Generación de informes periódicos sobre indicadores de uso y empleabilidad de manera autonoma a traves del dashboard y laboratorio de datos entregado.
57. Filtros por perfil

Por lo tanto este servicio no solo incluye lo básico de una plataforma de empleo común, sino un sistema de agentes de Inteligencia artificial de empleo para los estudiantes y egresados de ESAP, que pueden gozar de:

- Derechos de uso de plataforma
- Acceso al sistema inteligente especializado (Coally)
- Componente formativo con calidad internacional
- Acompañamiento técnico
- Soporte y actualizaciones
- Cumplimiento en tiempos y entrega certificada

Especificaciones Técnicas 2:

Capacidad:
- La plataforma Coally no tiene límite de usuarios
- Almacenamiento en la Nube asumido por Coally.

Integraciones :
- Coally está en la capacidad de integrarse con las plataformas que cuenten con API pública.

Roles:
- Usuarios (Candidatos) en la plataforma, empresas, equipo administrador.

Tratamiento de datos
- Se asumirá la política de tratamiento de datos Cliente (si existe).
- Coally cuenta con política de tratamiento de datos en caso de requerirse que se maneje con la misma.
- La propiedad y entrega de la data gestionada y recolectada durante el tiempo de operación de la plataforma y una vez la finalización de la relación contractual será del cliente. La entrega se realizará a manera de archivo plano o el recurso que consideren.

Informes de progreso
- Informes de Progreso: Reuniones semanales/bisemanales con reportes de avance a preferencia de cliente.
- Espacio de project planning (Clickup) compartido donde será posible ver el avance en cada una de las tareas.

Soporte:
- Tiquetera de incidentes usando herramienta de project managment CLickup
- Urgencia: Via correo electrónico, whatsapp, llamadas y reunión presencial (a demanda).
- Canales de comunicación de servicio técnico de la plataforma para el usuario final.

ANS
- Gravedad Crítica (1): 5 horas de desarrollo adicional
- Gravedad Alta (2): 3 horas de desarrollo adicional
- Gravedad Media (3): 2 horas de desarrollo adicional
- Gravedad Baja (4): 1 horas de desarrollo adicional
- Tiempo de Respuesta a Incidentes:

Gravedad	Tiempo de Respuesta Inicial	Tiempo de Resolución Estimado
Crítica (1)	24 horas	48 horas
Alta (2)	2 días	3 días
Media (3)	3 días	7 días
Baja (4)	3 días	2 semanas

- Bolsa de horas para ajustes de la plataforma por parte del equipo coally
- Canal de comunicación directo días laborales para cliente.
- Servicio de soporte continuo para resolver cualquier inconveniente o duda que pueda surgir durante la ejecución del proyecto a cargo de una persona designada por el equipo de coally.
- Capacitaciones (3) con usuarios finales, empresa, UNIVERSIDAD NACIONAL, candidatos.
- El soporte técnico estará disponible de 8am a 8pm, lunes a viernes.

Definiciones
Incidencia: Cualquier problema técnico que afecte el funcionamiento de la plataforma.
Gravedad:
• Gravedad 1 (Crítica): Problemas que causan una interrupción total del servicio o una disfuncionalidad significativa del software.
• Gravedad 2 (Alta): Problemas que afectan funciones importantes del software, pero no causan una interrupción total.
• Gravedad 3 (Media): Problemas que afectan funciones menores del software y no impiden su uso general.
• Gravedad 4 (Baja): Problemas que no afectan la funcionalidad del software y pueden ser considerados como mejoras o solicitudes de cambios menores.

Nivel de Severidad	Categoría	Tiempo de atención recibido	Tiempo de Respuesta	Descripción	Horario de Atención
1	Critica	2 horas	4 horas	Existe indisponibilidad total del sistema en horario crítico del negocio o un módulo esencial se encuentra sin disponibilidad.	Horas Hábiles – 5X12 de Lunes a Viernes
2	Alta	2 horas	8 horas	Una degradación o indisponibilidad del servicio, impide la continuidad de las funciones de uno o más productos que impactan al negocio.	Horas Hábiles - 5X12 de Lunes a Viernes
3	Media	4 horas	2 días	Una degradación o indisponibilidad del servicio que podría presentar riesgo de continuidad operativa sin impactar al negocio (no existe pérdida de datos, el sistema no presenta falla severa). La situación puede ser evitada utilizando una alternativa viable existente (workaround).	Horas Hábiles - 5X12 de Lunes a Viernes
4	Baja	2 días	5 días	Uno o más modulo que no impacta al negocio presenta problemas. La situación puede ser evitada utilizando una alternativa viable existente (workaround).	Horas Hábiles - 5X12 de Lunes a Viernes

Equipo de trabajo de proyecto COally

- Chief technology officer.
- Product Owner
- Project manager
- 2 Desarrolladores Back end
- 2 Desarrolladores Front end
- 1 QA engineer
- 1 Artificial intelligence developer
- 1 Customer success

Propuesta equipo base de universidad

Gerente de proyecto, project manager, desarrollador, líder.

Lenguajes de la plataforma

NodeJS, Reactnative. Bases de datos en AWS, estructura no relacional mongodb, IA propia.

Metodología de trabajo:

ET&A Entrepreneurial Thought and Action (BABSON inc.) variación de LEAN metodology que contempla la interacción con el usuario final en cada iteración.

Horario de atención

El equipo de soporte está disponible cinco días a la semana, durante 12 horas al día, desde las 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m. Este horario permite a los usuarios acceder a asistencia técnica y resolver cualquier inconveniente que puedan enfrentar durante el uso de la plataforma. Fuera de este horario, se atenderán las solicitudes y consultas a través de canales de soporte, y se dará prioridad a las res-puestas cuando se reanuden las operaciones regulares.

Número de atención local y atención por WhatsApp:

Los usuarios podrán contactar al servicio de atención al cliente a través del número de atención local: +57 315 3584170. Además, ofrecemos un canal de soporte por WhatsApp para consultas rápidas y asistencia inmediata. Los usuarios pueden enviar un mensaje al número de WhatsApp +57 315 3584170 / +57 322 4679798 durante el horario de atención.

Niveles de Escalamiento:

En caso de que una solicitud no sea resuelta dentro de los tiempos establecidos o si el usuario no está satisfecho con la respuesta inicial, se implementará un proceso de escalamiento. Los niveles de escalamiento son los siguientes:

• **Nivel 1:** Atención inicial del equipo de soporte. Si el problema no se resuelve en los tiem-pos establecidos, se escalará al Nivel 2.

• **Nivel 2:** Un especialista del área técnica revisará el caso y se pondrá en contacto con el usuario dentro de las 24 horas siguientes. Si no se logra una resolución satisfactoria, se es-calará al Nivel 3.

• **Nivel 3:** El caso será revisado por un gerente o arquitecto de software que evaluará la si-tuación y coordinará una solución. El usuario recibirá una actualización dentro de las 48 horas.

Equipo de trabajo de proyecto COally

- Chief technology officer.
- Product Owner
- Project manager
- 2 Desarrolladores Back end
- 2 Desarrolladores Front end
- 1 QA engineer
- 1 Artificial intelligence developer
- 1 Customer success

Propuesta equipo base de universidad

Gerente de proyecto, project manager, desarrollador, líder.

Lenguajes de la plataforma

NodeJS, Reactnative. Bases de datos en AWS, estructura no relacional mongodb, IA propia.

Metodología de trabajo:

ET&A Entrepreneurial Thought and Action (BABSON inc.) variación de LEAN metodology que contempla la interacción con el usuario final en cada iteración.

Mantenimiento y Actualización

Mantenimiento Preventivo

Coally realizará mantenimiento preventivo del software Anualmente. Las tareas de mantenimiento pueden incluir, pero no están limitadas a, actualizaciones de seguridad, mejoras de rendimiento y corrección de errores menores.

Actualizaciones

Coally proporcionará actualizaciones de la Plataforma Web en la Nube Coally de acuerdo a la siguiente frecuencia y tipo de actualización:

• Actualizaciones Menores: Mensual
• Actualizaciones Mayores: Trimestral

Tiempos de Inactividad Planificados

Coally notificará al licenciatario con al menos 48 horas de antelación sobre cualquier tiempo de inac-tividad planificado para realizar mantenimiento o actualizaciones.

Disponibilidad:

- 99,7%

Renovación de licenciamiento

- Anual

Garantía

- Durante la duración del contrato

Entregables

- Arquitectura Final.
- Manual Técnico, Funcional, incidentes
- Pruebas funcionales, carga
- Política de restauración de Backup, y fallo grave
- Política y proceso de manejo de vulnerabilidades
- Procedimientos Operación, Seguridad de la información, Contingencia y Recuperación a Desastres

Riesgos

- Recomendación de oportunidades con IA sesgados. Medida, entrenamiento del modelo.
- Lentitud en la plataforma. Mitigante, monitoreo indicadores estabilidad y rendimiento.
- Tecnico de caìda de plataforma (nunca se ha materializado). Mitigante, servidores backup y monitoreo.

SLA para ciberseguridad (ver link detallado)

Seguimiento del servicio

Coally cuenta con un Observatorio de datos, que cuenta con:

- Dashboard administrador en el que es posible visualizar los indicadores de uso
- Indicadores de mercado respecto a ofertas
- Habilidades y preferencias de los candidatos
- Status de tikets de uso generados por los usuarios

Integraciones

Coally maneja diferentes tipos de integraciones para adaptarnos a las necesidades de nuestros sistemas. Utiliza SOAP para intercambio de datos estructurados mediante XML, ideal para integraciones más complejas y seguras. También REST, una arquitectura más ligera y flexible basada en HTTP que facilita la interacción con APIs mediante JSON o XML. Además, una base de datos espejo para sincronizar información en tiempo real entre sistemas, e implementamos integraciones directas a base de datos vía FTP, que permiten transferencias seguras y automatizadas de archivos para actualizar o intercambiar datos.

Trabajemos Juntos!



GINNA PLAZAS

Teléfono	+57 312 446 9767
Correo	sales@coally.com
Sitio Web	www.coally.com
Direccion	Cl. 92 # 16-11, Bogotá

Andres Joya
Representante Legal de Coally SAS

coally

Anexos

Universidad de los Andes

Elementos:

- Plataforma marca blanca.
- Integración con sistemas.
- Agente de inteligencia artificial de recomendación de empleo, extracción de ofertas y coach de carrera
- Involucramiento de formación en la plataforma
- Personalización de la plataforma:
- Panel de administrador personalizado.

Resultados:

- 3x mas aplicaciones que soluciones anteriores
- Modelo de Inteligencia artificial personalizado para sus egresados
- + 200% Incremento en el uso de la plataforma

Universidad de La Sabana

Elementos:

- 2 pilotos de plataforma para estudiantes.
- Agente de inteligencia artificial de recomendación de empleo, extracción de ofertas y coach de carrera
- Involucramiento de formación en la plataforma
- Personalización de la plataforma:
- Panel de administrador personalizado.

Resultados:

- Incremento de claridad profesional de un 5/10 a un 8.5/10
- Experiencia de usuario en diseño incremento de 6/10 a un 8.7/10
- Recomendación de uso de la plataforma



Anexos

Elementos

- Plataforma marca blanca.
- Módulo de conexiones significativas.
- Chat-bot.
- Creación de registro mediante un formulario.
- Personalización de la plataforma:
- Panel de administrador personalizado.
- Videos de masterclasses.

Resultados:

- +70% de los jóvenes encontraron empleo.
- Orientación profesional para los jóvenes en condiciones vulnerables.
- Expansión del programa en regiones del país.

Elementos:

- Plataforma marca blanca.
- Módulo de formación.
- Módulo de vacantes.
- Chat-bot.
- Bootcamp de empleabilidad.
- Creación de formación continua y carrera profesional mediante la integración con Chat-GPT.
- Personalización de la plataforma:
- Web Scraping de vacantes perfiladas a los usuarios de la Juanfe.
- Panel de administrador personalizado.
- Creación de sedes en la plataforma.

Resultados:

- Inversión por parte del Banco interamericano de desarrollo en la plataforma Juanfe.
- Oportunidades de empleo para las mujeres miembro del programa.
- Extensión del contrato segundo semestre 2024

